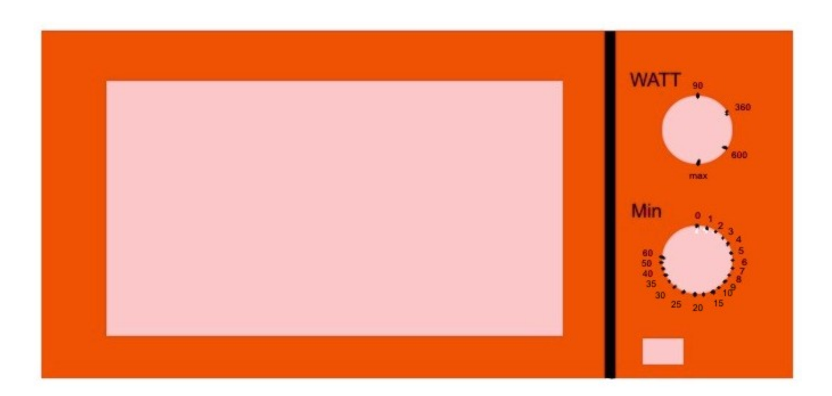
900 entraînements à la Communication professionnelle	**Indications pédagogiques**	**C2 / 32**
Objectif général	**C : Comprendre un message**	
Degré de difficulté	**2**	
Objectif intermédiaire	**3 : S'approprier un message**	
Objectif opérationnel	**2 : Transmettre une consigne et/ou une information données**	
Pré-requis	**- Etre capable de lire des phrases semi complexes** **- Etre capable d'écrire un message simple de plusieurs lignes.**	
Nombre d'exercices proposés	**5**	
Exercice de synthèse	**C2/32-1.5**	
Remarques éventuelles	- Les entraînements proposés peuvent également être fait oralement. - Pour le C2/32-1.1, les apprenants peuvent éventuellement plier la feuille pour écrire de façon à ne pas avoir les explications sous les yeux.	

900 entraînements à la communication professionnelle	**Entraînement**	**C2 / 32 – 1.1**
		Eval. :



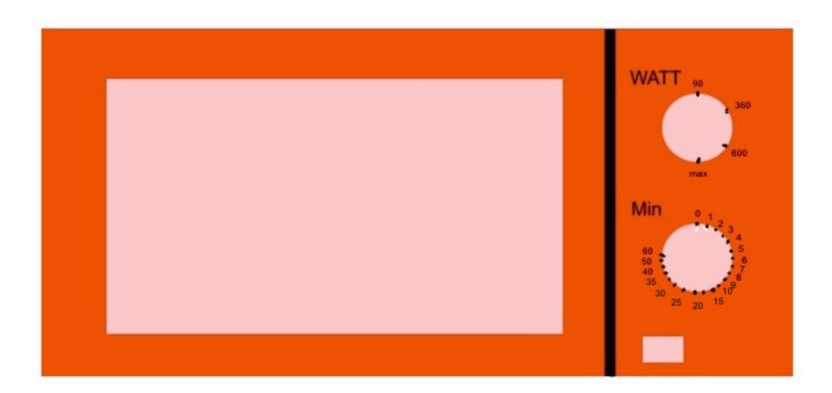
Vous venez d’acheter un four à micro-ondes. Le vendeur vous a expliqué la marche à suivre. On tourne le bouton du haut pour choisir la puissance. Pour du liquide, mettre à la puissance la plus forte. Pour les aliments, se référer au mode d’emploi joint à l’appareil. Pour la durée de cuisson, tourner le bouton du milieu. Le bouton du bas sert à ouvrir la porte. Ne mettre aucun objet métallique dans le four.

En rentrant chez vous, vous expliquez à votre sœur comment elle pourra se servir de l’appareil.

Ecrivez vos explications ici :

CONSULTEZ LE CORRIGE C2/32-1.1
OU
MONTREZ VOTRE TRAVAIL AU FORMATEUR

900 entraînements à la communication professionnelle	**Corrigé à titre indicatif**	**C2 / 32 – 1.1**



Vous venez d’acheter un four à micro-ondes. Le vendeur vous a expliqué la marche à suivre. On tourne le bouton du haut pour choisir la puissance. Pour du liquide, mettre à la puissance la plus forte. Pour les aliments, se référer au mode d’emploi joint à l’appareil. Pour la durée de cuisson, tourner le bouton du milieu. Le bouton du bas sert à ouvrir la porte. Ne mettre aucun objet métallique dans le four.

En rentrant chez vous, vous expliquez à votre sœur comment elle pourra se servir de l’appareil.

Ecrivez vos explications ici :

Regarde, Julie. Tu peux faire réchauffer ou cuire des plats dans le micro-ondes. C’est très rapide. Tu ouvres la porte en poussant le bouton du bas. Tu mets ton plat dans le four. Tu choisis la puissance et la durée comme indiqué sur le mode d’emploi de l’appareil ou sur le paquet des plats que tu veux faire cuire. Pour la puissance, tu tournes le bouton du haut. Pour le temps, tu tournes le bouton du milieu. Si tu veux chauffer du liquide, tu mets sur la puissance maximale. Ne mets aucun objet métallique dans le four à micro-ondes. Bon appétit !

Voici une information que vous pouvez lire dans le Guide Pratique de votre ville :

U.G.T.E. (Union des Gardes Temporaires d'Enfants)

Votre enfant est malade et vous travaillez. Vous ne pouvez pas le faire garder. Vous êtes hospitalisé(e) ou immobilisé(e). Vous avez besoin d'une personne pour garder votre enfant entre la sortie de l'école et l'arrivée d'un autre membre de la famille.

Sur simple appel téléphonique, une personne salariée, expérimentée et assurée viendra à votre domicile à un prix proportionnel à vos ressources et au nombre de vos enfants à garder.

Vous avez noté le numéro de téléphone de l'U.G.T.E.

Relisez plusieurs fois cette information pratique et passez à la page suivante.

SUITE DE L'ENTRAÎNEMENT PAGE SUIVANTE

Votre cousine, qui habite votre quartier, vous téléphone qu'elle doit passer demain un examen très important pour sa promotion professionnelle. Sa sœur devait s'occuper de son fils à la sortie de l'école. Mais elle vient d'être hospitalisée.

Votre cousine vous demande donc si vous pouvez vous occuper de son fils à partir de 16 heures demain.

Vous ne pouvez pas quittez votre salle de stage à 16 heures mais vous allez expliquer à votre cousine qu'elle peut faire garder son enfant en téléphonant à l'U.G.T.E.

Donnez vos explications ici :

CONSULTEZ LE CORRIGE C2/32-1.2
OU
MONTREZ VOTRE TRAVAIL AU FORMATEUR

Votre cousine, qui habite votre quartier, vous téléphone qu'elle doit passer demain un examen très important pour sa promotion professionnelle. Sa sœur devait s'occuper de son fils à la sortie de l'école. Mais elle vient d'être hospitalisée.

Votre cousine vous demande donc si vous pouvez vous occuper de son fils à partir de 16 heures demain.

Vous ne pouvez pas quittez votre salle de stage à 16 heures mais vous allez expliquer à votre cousine qu'elle peut faire garder son enfant en téléphonant à l'U.G.T.E.

Donnez vos explications ici :

Je ne peux pas garder Julien parce que je suis en stage jusqu'à 18 heures. Mais tu peux téléphoner à l'U.G.T.E. C'est l'Union des Gardes Temporaires d'Enfants. On t'enverra quelqu'un pour Julien. Le prix est en fonction de tes ressources. Le numéro de téléphone est dans le Guide Pratique de la ville. Je le retrouve et je te rappelle dans 5 minutes !

Voici une information que vous allez lire attentivement avant de passer à la page suivante :

Halte-garderie municipale

La halte-garderie située au 4, rue du Marché, vient d'ouvrir ses portes. Elle accueille occasionnellement, deux fois par semaine au maximum et pour 4 heures de suite, des enfants de 3 mois à 6 ans.

Le vendredi est une « journée continue » pendant laquelle vous pouvez laisser votre enfant durant 6 heures consécutives et sur réservation.

La halte-garderie est ouverte du lundi au vendredi, de 9h à 17h.

SUITE DE L'ENTRAÎNEMENT PAGE SUIVANTE

Votre belle-soeur, qui habite près de la rue du Marché, a un premier enfant qui a un an. Elle désire s'inscrire dans un atelier de couture où elle se rendrait une fois par semaine durant 3 heures.
Elle ne sait pas comment faire garder son enfant.

Expliquez-lui que, près de chez elle, une halte-garderie vient d'ouvrir ses portes et donnez-lui le plus de renseignements possibles sur cette formule.

Donnez vos explications ici :

CONSULTEZ LE CORRIGE C2/32-1.3
OU
MONTREZ VOTRE TRAVAIL AU FORMATEUR

Votre belle-soeur, qui habite près de la rue du Marché, a un premier enfant qui a un an. Elle désire s'inscrire dans un atelier de couture où elle se rendrait une fois par semaine durant 3 heures.
Elle ne sait pas comment faire garder son enfant.

Expliquez-lui que, près de chez elle, une halte-garderie vient d'ouvrir ses portes et donnez-lui le plus de renseignements possibles sur cette formule.

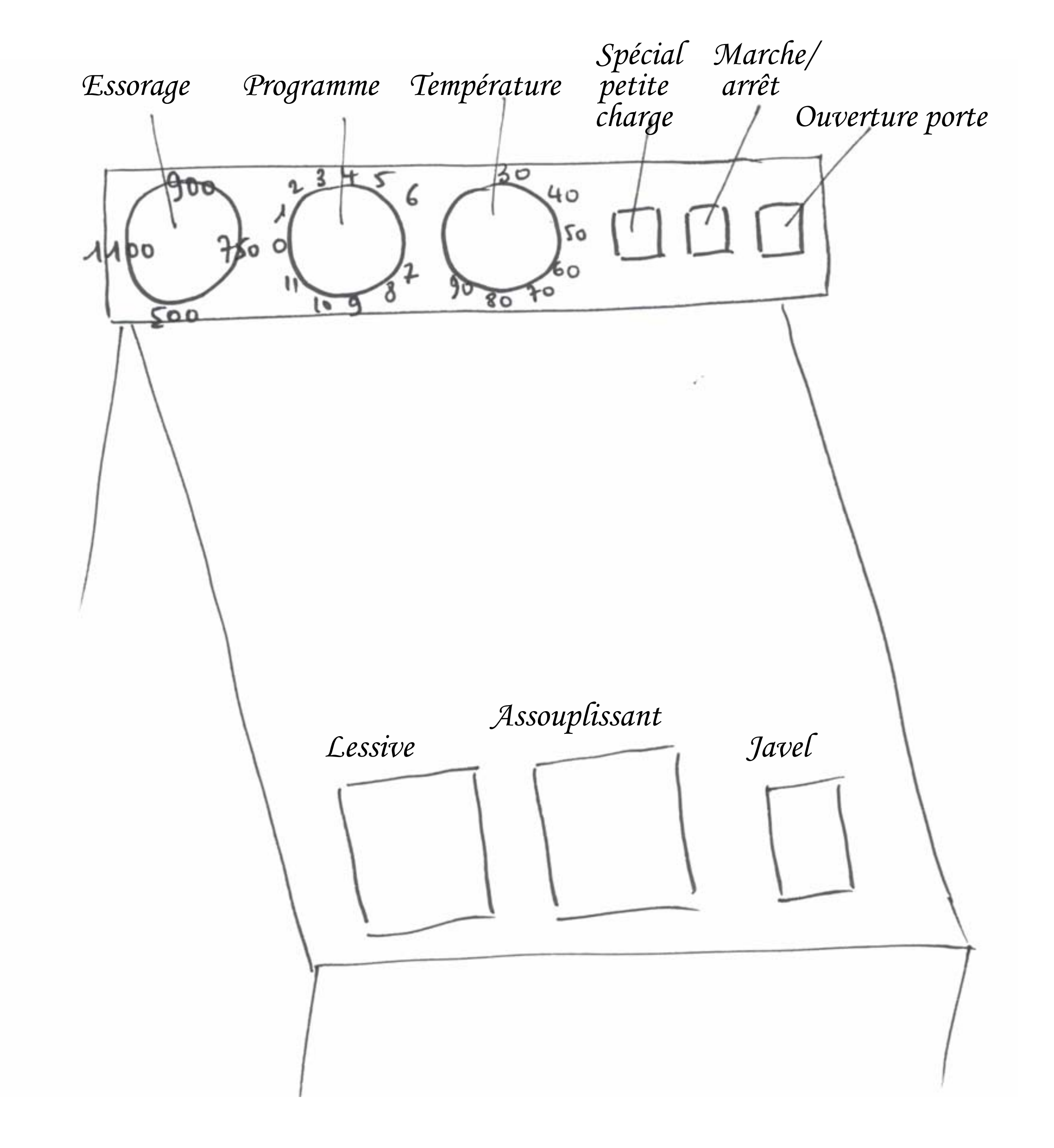
Donnez vos explications ici :

J'ai la solution pour Arthur. Une halte-garderie vient d'ouvrir 4 rue du Marché, à 5 minutes de chez toi. Tu peux y conduire Arthur deux fois par semaine pour 4 heures de suite maximum. Cela te laisse le temps d'aller à ton atelier de couture et de revenir le chercher. C'est ouvert de 9 h à 17h.
Si tu dois t'absenter plus longtemps, la halte-garderie fait « journée continue » le vendredi et garde les enfants 6 heures de suite. Mais il faut réserver.
Passes-y et tu auras toutes les informations nécessaires.

Votre soeur vient passer quelques jours chez vous pendant que vous êtes en vacances. Vous lui expliquez comment vous servir de votre lave-linge.

Vous faites d'abord le schéma de l'appareil avec les différentes touches et les bacs à produits. Pour le linge courant, vous avez l'habitude de régler la température sur 40°, le programme sur 3 et la vitesse d'essorage sur le maximum.

Vous allez laisser un mot à votre soeur pour lui expliquer ce qu'elle doit faire depuis le début de l'opération en vous basant sur votre schéma.



SUITE DE L'ENTRAÎNEMENT PAGE SUIVANTE

Donnez vos explications ici :

CONSULTEZ LE CORRIGE C2/32-1.5
OU
MONTREZ VOTRE TRAVAIL AU FORMATEUR

Tu ouvres d'abord la porte en appuyant sur la touche « porte ». Tu mets ton linge dans la cuve et tu la fermes.

Tu mets ensuite la lessive dans le compartiment de gauche et l'assouplissant dans celui du milieu. (ne mets de l'eau de Javel que si le linge est très sale et très résistant).

Si ton linge n'est pas trop sale, mets la température sur 40° en tournant le bouton et le programme sur 3.

Moi, je mets en principe l'essorage sur le maximum sauf si j'ai du linge délicat.
Bonnes lessives !

Une voisine, qui est partie trois semaines en vacances, vous a demandé le service d'arroser les fleurs de son balcon et la plante de son salon pendant son absence.

Voici ce qu'elle vous a dit :

Les fleurs du balcon sont à arroser tous les deux jours, le soir, après le coucher du soleil. Une fois par semaine, il faudrait leur donner de l'engrais : un demi bouchon pour un arrosoir plein. La bouteille d'engrais se trouve sur le balcon.

Pour la plante qui est dans le bac à réserve d'eau, remplir dans 15 jours le réservoir en versant l'eau jusqu'au trois quart.

La plante du salon ne veut pas beaucoup d'eau. Donnez-lui une fois par semaine seulement un verre d'eau.

SUITE DE L'ENTRAÎNEMENT PAGE SUIVANTE

Vous avez suivi les consignes de votre voisine pendant 15 jours en mettant l'engrais et en arrosant la plante du salon le mardi.

Mais vous devez vous-même vous absenter pendant une semaine, ce qui n'était pas prévu.

Un autre voisin, à qui votre voisine a également confié le double de ses clés, accepte de vous remplacer pour l'arrosage des fleurs.

Expliquez-lui à votre tour ce que vous a dit votre voisine en tenant compte de vos arrosages des 15 jours passés.

Notez vos explications ici :

CONSULTEZ LE CORRIGE C2/32-1.5
OU
MONTREZ VOTRE TRAVAIL AU FORMATEUR

900 entraînements à la communication professionnelle	**Corrigé à titre indicatif**	**C2 / 32 – 1.5**

Vous avez suivi les consignes de votre voisine pendant 15 jours en mettant l'engrais et en arrosant la plante du salon le mardi.

Mais vous devez vous-même vous absenter pendant une semaine, ce qui n'était pas prévu.

Un autre voisin, à qui votre voisine a également confié le double de ses clés, accepte de vous remplacer pour l'arrosage des fleurs.

Expliquez-lui à votre tour ce que vous a dit votre voisine en tenant compte de vos arrosages des 15 jours passés.

Notez vos explications ici :

Vous arrosez les fleurs du balcon tous les 2 jours seulement, le soir. Commencez après-demain car je vais arroser ce soir avant de partir. Mais n'arrosez pas la plante qui est dans le bac à réserve d'eau. Mardi, vous leur donnerez de l'engrais : un demi bouchon pour un arrosoir plein. La bouteille d'engrais est sur le balcon. Merci beaucoup !

